

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE		
Atención Psicológica		SERVICIO	x	
DESCRIPCIÓN				
Prestación de servicios de atención y acompañamiento Psicológico Integral para el Municipio de Texcoco				
CLAVE DE IDENTIFICACION	SMDIF-TEX-26-01			
FUNDAMENTO JURIDICO	Se rige principalmente por la normatividad en materia de Salud Mental y asistencia social a nivel federal y Estatal. Ley General de Salud (Titulo Tercero, Capítulos V, VII)			
DOCUMENTO A OBTENER	Carnet de Citas y valoración final que se envía a las escuelas públicas.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	6 meses
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	No aplica	X	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano viene a solicitarlo o lo envía una Institución Educativa o el Juzgado Familiar.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado y Verificado por DIFEM.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ La atención psicológica va dirigido a un rango especificado de edad de 6 años a 59 años de edad. ✓ Ser Texcocanos ✓ Se requiere previa cita. 	No aplica	No aplica	Manual de procedimientos del área de prevención y bienestar familiar.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asistir de manera personal los días lunes a las 8:30am para agendar cita para la terapia psicológica. 2. El servidor público le realiza una valoración y se le brinda al momento que tenga agendada su cita. 			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	Inmediato			
COSTO	\$50	FUNDAMENTO JURIDICO	Manual de procedimientos del área de prevención y bienestar familiar.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	No aplica	No aplica	No aplica
¿DONDE PODRA PAGARSE?	En la caja del área de Tesorería del Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la familia de Texcoco.			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
Se le agenda de forma inmediata y si el ciudadano no se presenta el día de su cita, tendrá que volver a acudir al área de prevención y bienestar Familiar a re agendar cita.				

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITO	1. Criterio de Competencia (Perfil del Usuario) El Servidor público evalúa si el problema reportado entra en su área de atención. <ul style="list-style-type: none"> • Qué revisan: El motivo de consulta sea algo que ellos traten (violencia familiar, pautas de crianza, ansiedad leve, etc.). • Resolución: Si el caso es de alta especialidad (ej. una crisis psiquiátrica grave), el criterio dicta que deben canalizarte a otra institución. 			
	2. Criterio de Vulnerabilidad (Estudio Socioeconómico) Al ser servicios de bienestar familiar, se prioriza a quienes más lo necesitan. <ul style="list-style-type: none"> • Qué revisan: Se realiza una entrevista para determinar el nivel socioeconómico. Esto define si el servicio será gratuito o si se aplicará una cuota de recuperación simbólica. • Resolución: Se resuelve asignando una categoría de pago o exención total. 			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Texcoco		Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Max Gutiérrez Zavala		
DOMICILIO				
CALLE	16 de Septiembre	NO INT. Y EXT.	107	
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Texcoco	
C.P.	56100	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	Lunes a viernes de 8:30 AM a 3:00 PM	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
595	9540819		110	No aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica			
DOMICILIO				
CALLE	No aplica		NO INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO	No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	No aplica	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué servicios ofrecen?			
RESPUESTA:	Atención continua en psicología y trabajo social.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué horario maneja?			
RESPUESTA:	8:30 A 3:00			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo recibir atención si vengo de otro municipio?			
RESPUESTA:	Cualquier persona que venga de cualquier Municipio del Estado de México puede recibir atención.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
No aplica				

ELABORÓ: Rosario de María Onofre Ramirez NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: Max Gutiérrez Zavala NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06 / 02 / 2026.
--	---	--

